



Пам'ятка для клієнта Комплексу «ПЛЯЖ»

Шановний відвідувачу, вітаємо Вас у Комплексі «ПЛЯЖ»!

Просимо ознайомитись із даною інформацією, для того щоб Ви могли максимально вигідно користуватися нашими послугами.

1. Програма лояльності до клієнтів Комплексу «ПЛЯЖ»

Власник будь-якого абонементу має можливість **перенести строк дії абонементу** у наступних випадках:

- скористатись послугою «Замороження» терміну дії – призупинення дії абонементу на вказаний термін часу із поверненням невикористаних занять (термін дії абонементу ще не завершився). **Вартість послуги -100 грн.;**
- якщо абонементом жодного разу не скористалися (не було жодного відвідування) і термін дії абонементу закінчився (Дана програма не діє для абонементів VIP«Сімейний-3» і VIP«Сімейний-4»). **Вартість послуги – 100 грн.;**
- зміна власника абонементу (коли абонемент переоформлюється на іншу особу) можлива лише в період дії абонементу (Дана програма не діє для абонементів VIP«Сімейний-3» і VIP«Сімейний-4»). **Вартість послуги – 100 грн.**

2. Кожний відвідувач Комплексу «ПЛЯЖ» має можливість скористатися **послугою персонального тренування.**

- Про час проведення індивідуального заняття потрібно домовитись із тренером, у якого відвідувач бажає займатися;
- Оплатити на касі індивідуальне заняття – згідно діючих тарифів.

3. Кожний відвідувач фітнес-центру «ПЛЯЖ» має можливість відвідувати **будь-яке групове заняття (в т.ч. аква-аеробіку) без додаткової оплати.**

4. Кожний відвідувач Аквапарку «ПЛЯЖ» має можливість відвідувати секцію з **аква-аеробіки без додаткової оплати.**

5. Окрім широкої сітки абонементів у клієнтів комплексу «ПЛЯЖ» є можливість придбати **Дисконтні картки (див. Таблиця 1).**

6. Усі власники абонементів Комплексу «ПЛЯЖ» мають можливість отримати додаткову знижку на аналіз води в хім.лабораторії «АКВАлаб» (www.aqualab.com.ua)

7. Кожен, хто завантажить Мобільний додаток Аквапарку «ПЛЯЖ» отримає подарунок! Мобільний додаток Аквапарку «ПЛЯЖ» - це завжди вигідні пропозиції, подарунки та новинки.

8. Для зручності відвідувачів комплексу «ПЛЯЖ» на II поверсі працює **Дитяча кімната**, де Ви можете залишити Вашу дитину під наглядом професійної няні.



Дисконтні картки Комплексу «ПЛЯЖ»

Номинал	Тип знижки	Послуги
250грн.	-	Дана картка не має терміну дії. Вона діє до тих пір, поки на ній є кошти. Карткою можна розраховуватися за будь-яку послугу комплексу, а саме: - Фітнес-центр; - Аквапарк; - Зона «Релакс»; - Студія засмаги; - Yummi bar; - Дитяча кімната.
500грн.	5%	
1000грн.	7%	
3000грн.	11%	
5000грн.	15%	
		Дана картка не є іменною, тобто її можна передавати рідним та знайомим. Також це чудова можливість придбати абонемент та отримати ще більшу знижку.

Шановні власники абонементів комплексу «ПЛЯЖ» відтепер поповнюйте Ваші абонементи швидко та зручно.

Оплату здійснюйте на картку ПриватБанку № **4627 0551 0534 8733** (Дігтяр Сергій Олександрович)

Протягом 10хв після оплати відправте sms-повідомлення на номер **067 679 2461**, де потрібно

вказати:

- № чека (якщо оплата здійснювалась через термінал);
- прізвище, ім'я, по-батькові власника абонементу;
- призначення платежу (наприклад: *поповнення аб-та, «замороження»*);
- назву абонементу (наприклад: *Аквапарк, Все в одному, Пляж Денний, Пляж Преміум...*);
- дату активації абонементу (якщо це поповнення).

Послуга вступає в дію **не швидше**, ніж через 1 год. після оплати.

Також доступна оплата послуг «Замороження».

«Замороження» – призупинення терміну дії абонементу на вказаний термін часу із поверненням невикористаних занять (термін дії абонементу ще не завершився). «Заморожуються» лише ті дні та заняття, які на момент оплати послуги залишались по абонементу.

Обов'язково при оплаті цієї послуги потрібно вказати у sms-повідомленні призначення платежу «замороження» та конкретний термін заморозки.

Послуга доступна з 09.00 до 20.00 год.



Загальні правила відвідування ФЦ «ПЛЯЖ»

Відвідувач зобов'язаний:

- Мати охайний зовнішній вигляд без запахів тютюну, алкоголю, поту, та різких парфумів, які можуть викликати неприємні відчуття та алергію в інших відвідувачів Фітнес-центру;
- Відвідувати тренувальні зали тільки у чистому змінному спортивному взутті та мати при собі рушничок;
- В зоні басейнів знаходитися лише у купальному костюмі (для чоловіків – плавки, для жінок – купальник) та шльопанцях для мокрої зони;
- Плавати у 50ти м спортивному басейні у спеціальній шапочці для плавання;
- Не залишати без нагляду особисті речі, оскільки за зникнення залишених без нагляду особистих речей адміністрація Фітнес-центру відповідальності не несе;
- Дотримуватись рекомендацій тренера по використанню тренажерного обладнання;
- Використовувати спортивне обладнання тільки за призначенням;
- Дотримуватись чистоти та порядку в тренувальних залах;
- Поважати права інших відвідувачів Фітнес-центру;
- Дотримуватись порядку та регламенту роботи, встановленого в Фітнес-центрі;
- Повідомити тренеру або адміністратору Фітнес-центру про всі неординарні випадки.

Отримавши електронний браслет, кожний відвідувач зобов'язується дотримуватись Правил відвідування Фітнес-Центру.

Адміністрація Фітнес-Центру не несе відповідальності за травми та ушкодження, що виникли внаслідок порушення та недотримання Правил відвідування Фітнес-Центру.

Дякую, що стали клієнтом Комплексу «ПЛЯЖ»!

www.aqualviv.com.ua

Фітнес-центр «ПЛЯЖ» - це більше ніж спорт...